

l'aide à domicile
ADHAP



Jean-Luc

Franchisé ADHAP
depuis 2015

Rejoignez notre réseau

LA RÉFÉRENCE DU MAINTIEN À DOMICILE DEPUIS 1997

adhap.fr

L'équipe ADHAP vous accompagne
dès la création de votre centre
et pendant toute la durée de votre activité.



HISTOIRE

Créée en 1997, l'entreprise ADHAP est née d'un double constat :

- les besoins d'aide à domicile pour les personnes dépendantes étaient en forte progression (vieillesse de la population, politique de maintien à domicile, raccourcissement des temps d'hospitalisation...),
- les structures existantes ne suffisaient plus pour répondre à cet accroissement des besoins.

Les fondateurs d'ADHAP décidèrent donc d'ouvrir un centre d'aide personnalisée, spécialisé dans l'assistance à domicile des personnes fragilisées de tout âge. C'est ainsi que le premier centre pilote d'ADHAP vit le jour à Clermont-Ferrand.

La politique de qualité choisie dès le départ, des partenaires de renom et le dynamisme des équipes ont rapidement fait d'ADHAP le réseau «réfèrent-qualité» en matière d'aide à domicile des personnes dépendantes de tout âge.

Depuis le 1er décembre 2014, le réseau ADHAP a rejoint le Groupe *emeis*, leader européen dans la prise en charge globale de la dépendance. Ce partenariat vise à faciliter la prise en charge des personnes en perte d'autonomie entre le domicile, les cliniques et les maisons de retraite.

En 2025, ADHAP se développe en mandataire sous la marque ADHAP Direct.

ENSEMBLE, CONSTRUISONS VOTRE AVENIR

POUR VOUS-MÊME,

car ouvrir une franchise est une aventure humaine et entrepreneuriale unique dans laquelle il est essentiel de s'épanouir !

Devenir franchisé ADHAP c'est faire le choix de préserver son indépendance tout en bénéficiant d'un accompagnement de proximité, effectué par des professionnels experts de l'aide à domicile et du service à la personne.

Nous accompagnons la volonté d'entreprendre de nos franchisés pour développer la couverture nationale de notre enseigne et renforcer notre position, dans un partenariat «gagnant – gagnant».

POUR VOS INTERVENANTS À DOMICILE,

en intervenant au domicile de vos clients, ils sont les premiers ambassadeurs de la marque ADHAP.

L'Institut ADHAP leur propose des formations exclusives afin de perfectionner leurs compétences tout au long de leur carrière. En effet, il est primordial d'être bien formé pour savoir comment agir et soutenir les bénéficiaires.

De plus, ADHAP mène des actions RH tout au long de l'année afin de favoriser leur qualité de vie au travail.

POUR VOS CLIENTS,

qui recherchent à travers ADHAP une assistance dans les tâches courantes qu'ils ne peuvent plus assumer, ADHAP propose des services adaptés et de qualité encadrés par un Infirmier. Pour garantir la meilleure qualité de prestations, un suivi régulier est assuré.

Fort d'une expérience de plus de 27 ans, ADHAP a constitué un réseau de partenaires dont pourront également profiter vos clients.



Rejoindre ADHAP, c'est intégrer un réseau en plein développement, plaçant l'innovation au cœur de ses services.



Aurore CAPITAINE
Directrice des Opérations ADHAP



ENRICHISSEMENT

LE QUOTIDIEN D'EXPÉRIENCES HUMAINES

UN RÉSEAU ENGAGÉ ET ENTENDU

Le sens de la responsabilité sociale et l'esprit d'innovation ancrés dans l'ADN d'ADHAP expliquent l'engagement de l'entreprise dans tous les chantiers de structuration du secteur du maintien à domicile des personnes fragiles depuis plus de 27 ans.

LE SPÉCIALISTE NATIONAL DE L'AIDE À DOMICILE

Spécialiste de l'assistance à domicile, ADHAP accompagne les personnes fragilisées de tout âge, à leur domicile, pour les aider à accomplir les gestes du quotidien. Depuis sa création en 1997, ADHAP a pour vocation de favoriser, aussi longtemps que possible, le maintien à domicile des personnes fragilisées. Il est aujourd'hui un réseau de référence du maintien à domicile.



UN CONCEPT UNIQUE

ENCADREMENT TECHNIQUE PAR UN(E) INFIRMIER(E)

- Relationnel Prescripteurs
- Évaluation des besoins / Relationnel Clients
- Participation au recrutement / Formation
- Contrôle Qualité / Suivi prestations



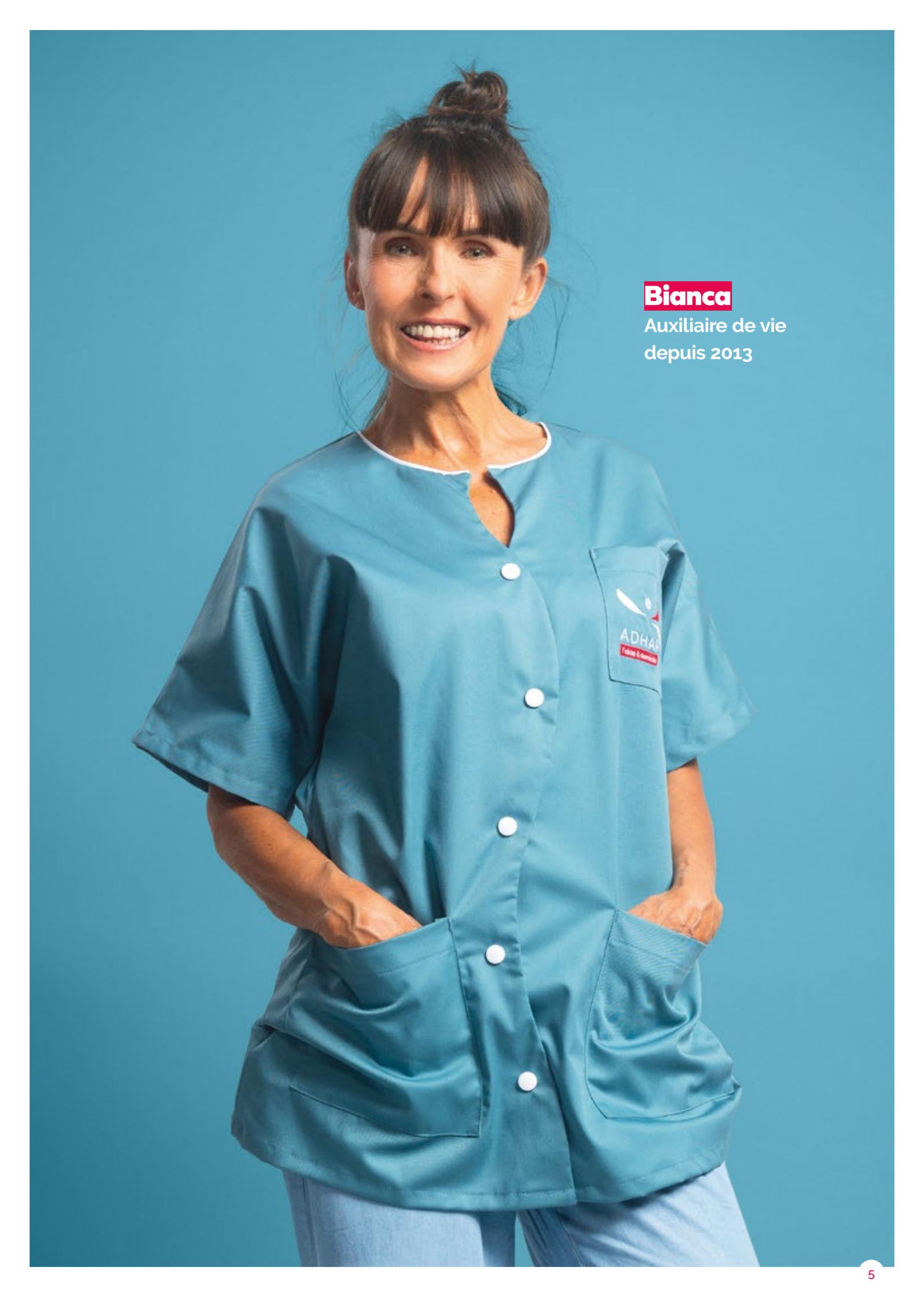
TOUTES NOS PRESTATIONS



- Aide à l'hygiène (aide à la toilette, aide aux changes)
- Aide aux repas, portage de repas
- Travaux ménagers
- Accompagnement (promenade, courses, compagnie)
- Aide à la mobilisation (levers, couchers, transports)

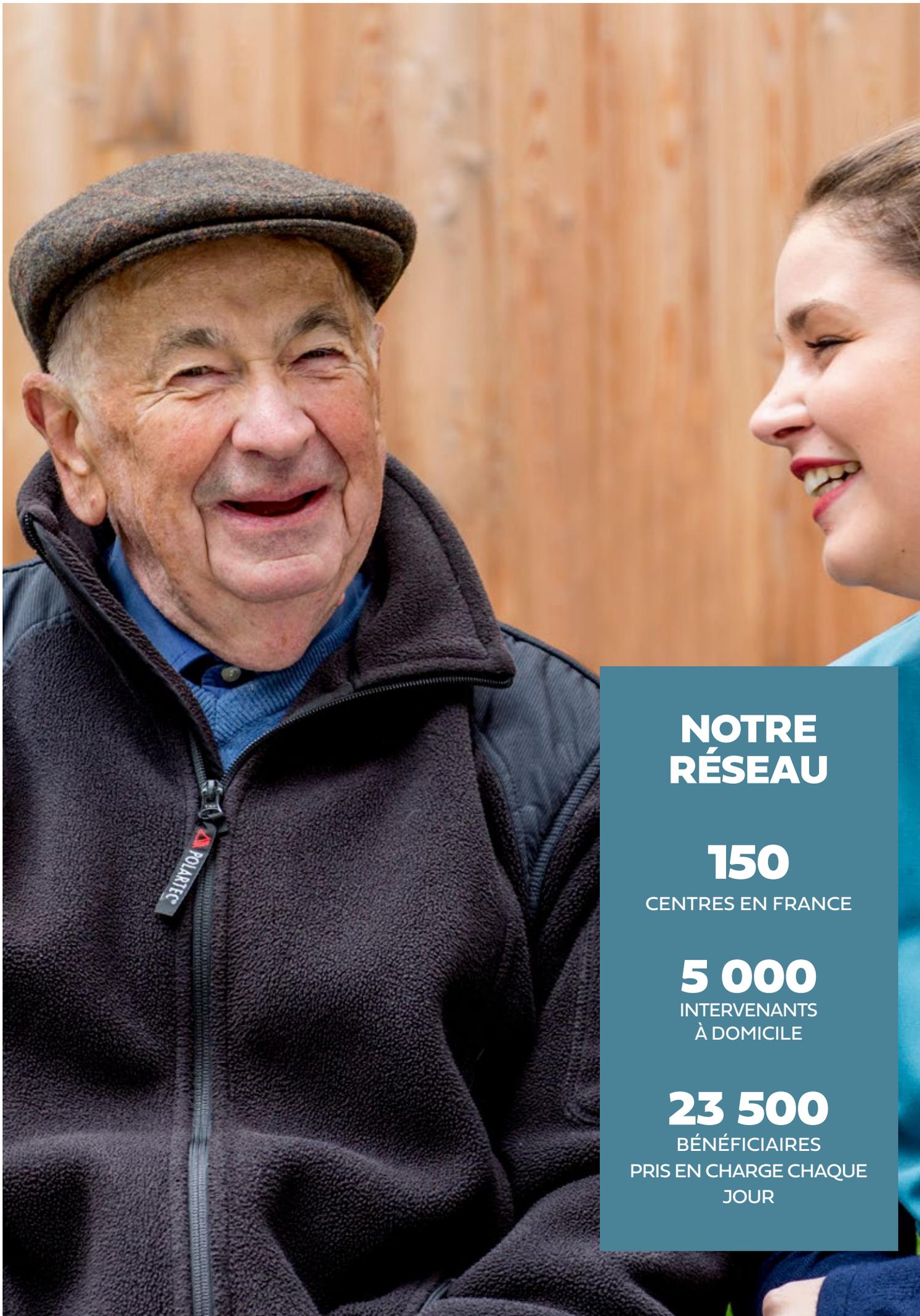
- Garde active
- Assistance administrative
- Accompagnement véhiculé
- Garde de nuit (selon législation en vigueur)

Services spécifiques maladies évolutives (Alzheimer, Parkinson, Sclérose en plaques...)



Bianca

Auxiliaire de vie
depuis 2013



NOTRE RÉSEAU

150

CENTRES EN FRANCE

5 000

INTERVENANTS
À DOMICILE

23 500

BÉNÉFICIAIRES
PRIS EN CHARGE CHAQUE
JOUR

ADHAP

PARTENAIRE DE CONFIANCE EXPÉRIMENTÉ

UN MARCHÉ PORTEUR AUX FONDATIONS SOLIDES

30 milliards d'euros, 3,6 millions d'usagers et 1,4 million d'emplois, le marché des SAP offre de solides perspectives.

LE MARCHÉ

90.8% des personnes de 60 ans et plus souhaitent demeurer à domicile*. (Étude XERFI juin 2022).

De 18 millions de personnes de plus de 60 ans en 2024 on passera à 24 millions en 2050, dont 3 à 4 millions en perte d'autonomie GIR1 à GIR4 soit 1 million de plus qu'aujourd'hui*.

(Étude XERFI juin 2024).

DES PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS

ADHAP est partenaire de mutuelles ainsi que de nombreuses enseignes dans les domaines de l'aménagement de l'habitat (monte-escaliers, téléassistance...), des divertissements, des loisirs sportifs ou encore du portage de repas.

UN MARCHÉ FINANCÉ PAR DE NOMBREUX ORGANISMES AVEC UN RESTE À CHARGE CLIENT

- Les conseils départementaux afin de bénéficier de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie et de la PCH (Prestation Compensatrice du Handicap) ;
- Les différentes caisses de retraite notamment la CARSAT (ARDH ou plan d'action personnalisé) ;
- Le Crédit d'Impôts ;
- La prise en charge mutuelle, caisse de retraite...

LA RÉUSSITE DE VOTRE PROJET

NOTRE OBJECTIF COMMUN !

VOTRE FORMATION INITIALE

ADHAP propose à ses franchisés un processus d'intégration complet alliant :

- des formations,
- des rendez-vous d'accompagnement,

La formation couvre un large champ de compétences pour vous transmettre les connaissances nécessaires au développement de votre activité : concept, approche commerciale, droit social, management des RH, planning, réglementation médico-sociale, qualité, marketing et communication...

UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ

AVANT L'OUVERTURE DE VOTRE AGENCE

- aide à la constitution des dossiers administratifs,
- pack création avec un cabinet d'expertise comptable,
- mise en relation avec des partenaires financiers,
- recherche d'un local et aménagement.

À L'OUVERTURE DE VOTRE AGENCE

- démarrage de votre activité,
- campagne de communication,
- prise de contact avec les partenaires commerciaux,
- référencement auprès de partenaires nationaux,
- création de votre page dédiée sur notre site internet...

APRÈS L'OUVERTURE DE VOTRE AGENCE

- formations continues, ateliers et webinaires,
- aide dans les démarches quotidiennes,
- accès à tous les services de la tête de réseau : communication marketing, social, RH, qualité, partenariats, informatique.

DES OUTILS,

conçus pour vous accompagner au quotidien et favoriser le développement de votre activité :

- logiciel métier référencé,
- manuels opératoires,
- outils de communication et marketing,
- modules de formation pour le personnel
- audit et certification qualité...

UNE COMMUNAUTÉ DYNAMIQUE

Notre volonté est de construire une relation de confiance, où l'écoute et l'échange sont favorisés et entretenus par des rencontres régulières.

Nos animateurs de réseau sont vos interlocuteurs privilégiés sur le terrain. À vos côtés, ils partagent vos objectifs, vous conseillent et vous orientent au quotidien ; ils font le lien avec la tête de réseau.

Pour donner du sens au mot « réseau » et créer une réelle communauté ADHAP, des réunions régionales sont régulièrement organisées permettant de partager difficultés et bonnes pratiques.

Et chaque année, une convention réunit l'ensemble des franchisés autour de tables rondes ; c'est aussi l'occasion de partager nos objectifs et de construire ensemble l'avenir de l'enseigne.

LES ENGAGEMENTS DU FRANCHISÉ

En devenant franchisé, vous portez la marque ADHAP sur votre territoire et contribuez à sa notoriété auprès de vos salariés, bénéficiaires et partenaires institutionnels et commerciaux, dans le respect de nos valeurs.

VOTRE INVESTISSEMENT EN QUELQUES CHIFFRES

- Contrat de franchise d'une durée de 7 ans.
- Investissement de 70 000 € à 100 000 € dont :
 - Droit d'entrée : 16 K€ HT



- Formation initiale assurée par l'Institut ADHAP et les équipes du franchiseur : 16.8 K€ HT
- Besoin en fond de roulement : 30 K€

Un apport personnel minimum de 50 K€ est requis.

VOTRE IMPLANTATION :

- Localisation privilégiée par l'enseigne : zones urbaines denses d'au moins 50 000 habitants.
- Zone d'exclusivité : définie en fonction d'une étude personnalisée
- Surface moyenne d'un centre : 60 à 80 m²

VOS ROYALTIES

- Redevance d'exploitation (pour l'utilisation de la marque et des services rendus par le franchiseur) :
 - Redevance d'exploitation par tranche de chiffre d'affaires HT de 5% à 0.5%.
 - Redevance de communication 1% sur le chiffre d'affaires HT.

CHIFFRE D'AFFAIRE MOYEN D'UN CENTRE APRÈS 2 ANS D'ACTIVITÉ

300 000 € - 500 000 € de CA.



L'INSTITUT ADHAP

**TRANSMETTRE
DES SAVOIR- FAIRE**

Florence
Infirmière et
formatrice
à ADHAP Dreux
depuis 2011

Parmi leurs différentes missions chez ADHAP, nos infirmier(ère)s, dans leur agence respective, endossent un rôle de formateur interne et de référent technique. Ce sont eux ou elles qui, grâce aux outils pédagogiques conçus par l'Institut ADHAP et à leur expérience professionnelle, développent, par la formation, les compétences des aides à domicile, qu'ils soient débutants ou expérimentés.



GRÂCE À L'EXPÉRIENCE
ADHAP DE PLUS DE 27 ANS,
**L'INSTITUT ADHAP FORME
CELLES ET CEUX QUI
SOUHAITENT DEVENIR DES
SPÉCIALISTES DE L'AIDE À
DOMICILE**

**L'INSTITUT ADHAP
PROPOSE
3 OFFRES DE FORMATION**

MAÎTRISER UN CONCEPT

Grâce à son parcours de formation initiale, l'Institut ADHAP vous donne, dès votre entrée au sein du réseau, toutes les clés pour bien maîtriser notre concept et acquérir les fondamentaux pour gérer un centre ADHAP. Cette formation se déroule essentiellement en présentiel, avec toutes les équipes des fonctions support. Vous pourrez également bénéficier, grâce à l'Institut ADHAP, de formations continues, de webinaires et d'ateliers tout au long de votre contrat.

APPRENDRE UN MÉTIER

Grâce à son parcours de formation d'adaptation à l'emploi (FAE), vous pouvez former et qualifier des candidats ou des salarié(e)s au poste d'auxiliaire de vie. En effet, l'Institut ADHAP vous propose un parcours de formation interne clé en main qui présente de nombreux avantages :

- Vos aides à domicile bénéficient de formations sur le terrain avec des salariés expérimentés qui ont à cœur de transmettre leur savoir-faire.

- Ils ou elles sont également encadré(e)s de manière personnalisée et formé(e)s par l'Infirmier(ère) Diplômé(e) d'État du centre.

- Ils ou elles peuvent bénéficier d'un CDI et être rémunéré(e)s dès le début de leur formation.

PERFECTIONNER SES COMPÉTENCES

Grâce aux outils pédagogiques créés par L'Institut ADHAP, l'Infirmier(ère) Diplômé(e) d'État forme les intervenant(e)s à domicile du centre, tout au long de leur carrière, sur diverses thématiques métier tel que la maladie d'Alzheimer et/ou de Parkinson, l'accompagnement de personnes en situation de handicap ou encore de personnes en fin de vie. De plus, grâce à la plateforme de formation de l'Institut ADHAP, dont l'ingénierie pédagogique est 100% pilotée et conçue en interne, vous pourrez également former vos salarié(e)s en e-learning.

- NOUVEAU -

**NOMBREUSES
OPPORTUNITÉS
D'IMPLANTATIONS**



TOUTES NOS PRESTATIONS



- Aide à l'hygiène (aide à la toilette, aide aux changes)
- Aide aux repas, portage de repas
- Travaux ménagers
- Accompagnement (promenade, courses, compagnie)
- Aide à la mobilisation (leviers, couchers, transports)

- Garde active
- Assistance administrative
- Accompagnement véhiculé
- Garde de nuit (selon législation en vigueur)

**Agrément délivré par la DDETS
du Département**



L'EXPERTISE ADHAP EN MODE MANDATAIRE !

L'EXPERTISE D'UN RÉSEAU RECONNU

Depuis 1997, ADHAP est la référence nationale dans l'aide à domicile.

Avec ADHAP Direct, nous vous offrons une opportunité unique : rejoindre notre réseau en mode mandataire, idéal pour entreprendre dans un secteur en plein essor.

UNE ENSEIGNE EN PLEIN DÉVELOPPEMENT

De nombreuses opportunités de création au niveau national.

UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ

Grâce à une formation initiale dispensée par l'Institut ADHAP puis un soutien d'experts au quotidien.

UN CONCEPT UNIQUE

Notre valeur ajoutée : une Infirmière Diplômée d'État présente dans le centre.



le repas à domicile



MIDI & SOIR



Mandy

Livreuse-Veilleuse
depuis 2016

**Une activité
complémentaire**

**UN SERVICE
PROPOSÉ PAR**

l'aide à domicile



MIDI&SOIR

C'EST AUSSI

UN CONCEPT NATIONAL

Depuis 2016, **MIDI&SOIR** service de portage de repas à domicile.

NOS RESSOURCES POUR BOOSTER VOTRE ACTIVITÉ :

- Un savoir-faire éprouvé : manuel opératoire et référentiel qualité à disposition.

- Une marque forte : **MIDI&SOIR** bénéficie d'un panel complet d'outils de communication.

- Un accompagnement constant : partenariats, animation réseau, moyens opérationnels immédiats.



UN ATOUT MAJEUR

Compris dans les droits d'entrée ADHAP.

- Complémentarité totale avec vos services d'aide à domicile.

- Avantage concurrentiel : une offre globale de services permettant à vos clients de bénéficier de 50 % de crédit d'impôt sur la livraison.

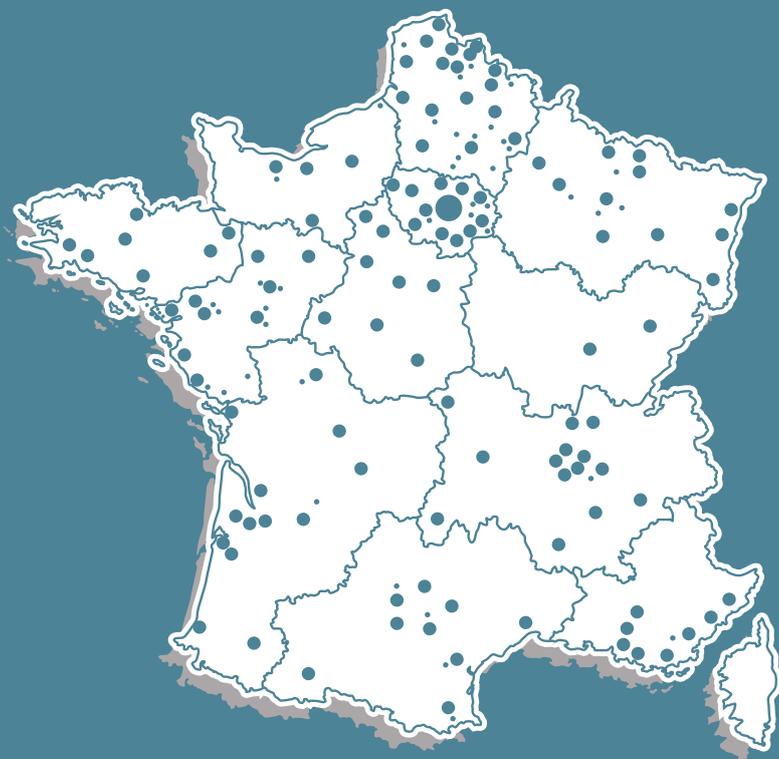
- Synergie gagnante, augmentez votre chiffre d'affaires en diversifiant votre offre.

Répondre à un enjeu de société :
lutter contre la dénutrition des personnes fragiles.

Notre service ne s'arrête pas à l'élaboration et à la livraison du repas en tant que tels, le Livreur-Veilleur est sensibilisé et attentif aux besoins de la personne.

Un marché en croissance soutenue.





150 centres sur
le territoire et encore
des zones disponibles.

NOUS CONTACTER

ADHAP PERFORMANCES

23 Rue Horace Vernet,
63000 Clermont-Ferrand

SERVICE DÉVELOPPEMENT

Tel : 04 73 17 05 52

E-mail :

service.developpement@adhup.fr

adhup.fr

TÉMOIGNAGES

FRANCHISÉS

//

La promesse, qui peut être parfois juste une promesse commerciale, est tenue ! Il y a des vraies réalités, des vrais services, des vraies relations qui se créent avec les autres franchisés, avec qui on a des relations professionnelles mais amicales aussi.

//

2015

J'ai choisi le réseau ADHAP parce qu'il y a plusieurs choses qui m'ont vraiment plu dans le fonctionnement. J'ai senti lors des premiers contacts que le courant passait bien, que j'avais affaire à des professionnels.

Je cherchais un réseau qui pouvait m'accompagner, un concept fort, une notoriété, la présence d'une infirmière qui est la plus-value par rapport à d'autres structures, la technicité, l'expérience de plus de 25 ans. Il y a un vrai accompagnement de la part des services supports, de la part de la tête de réseau, de la part des collègues aussi parce quand on est dans un réseau, on peut s'appuyer aussi sur l'expérience de collègues. Avant de démarrer je suis allé en voir un à Montluçon et je recommande à ceux qui seraient tentés de se lancer de faire la même chose avec ce réseau.

**Jean-Luc FLAGEL - franchisé
Aurillac depuis 2015**

2014

La réglementation liée aux services à la personne n'a cessé de se complexifier au fil des années. Le passage des SAAD en établissement médico sociaux entraîne des contraintes réglementaires de plus en plus importantes ainsi que des process à respecter strictement. Faire partie d'une franchise telle qu'ADHAP c'est la garantie de disposer d'une actualité et de documents à jour, d'une aide dans la relation avec les tutelles...

**Marie-Line CHRISTOPHE, gérante
des centres de Abbeville et Eu
depuis 2014, Amiens depuis 2025**

2024

Partenaires à la ville comme au travail, nous avons repris la franchise ADHAP des 18e et 19e arrondissements de Paris. La prise en charge des personnes dépendantes est un projet que nous mûrissions depuis un certain temps. Avec la reprise de l'agence ADHAP 18/19 et ce projet entrepreneurial, nous souhaitons allier nos compétences complémentaires au sein d'une aventure porteuse de sens. Nous sommes convaincus qu'un accompagnement de qualité peut faire la différence dans la vie des personnes fragilisées et de leurs familles : améliorer le bien-être, maintenir l'autonomie des bénéficiaires, offrir un support extérieur et soulager les aidants.

**Paula Bortosu et François
Baumelou – Franchisés Paris 19
depuis 2024**

bienvenue 



l'aide à domicile
ADHAP



**LA FORCE
D'UN RÉSEAU NATIONAL**
DEPUIS 1997

ADHAP PERFORMANCES

23 Rue Horace Vernet,
63000 Clermont-Ferrand

SERVICE DÉVELOPPEMENT

Tel : 04 73 17 05 52
E-mail : service.developpement@adhap.fr

l'aide à domicile 
ADHAP

adhap.fr